

## PROFIELSCHETS

### STICHTING KINDEROPVANG HUMANITAS

#### LID RAAD VAN BESTUUR (Chief Operations Officer)

*modern bestuurder – natuurlijk gezag - realisatiekracht*

## ALGEMEEN

Stichting Kinderopvang Humanitas is één van de grootste landelijke kinderopvangorganisaties in Nederland met meer dan 300 vestigingen en circa 2.000 werknemers.

Kinderopvang Humanitas biedt kinderopvang in Kinderdagverblijven, Centra voor Buitenschoolse Opvang, Peuteropvang en Peuterspeelzalen. De deskundigheid van de organisatie wordt ingezet op lokale kleinschalige vestigingen. Er wordt voortdurend geïnvesteerd en geïnnoveerd in kwaliteit, pedagogiek en personeel. Kinderopvang Humanitas participeert daarnaast actief in (maatschappelijke) netwerken. Duurzaamheid, hoge kwaliteit en maatschappelijk ondernemerschap staan hoog in het vaandel.

Kinderopvang Humanitas is een toonaangevende speler in de markt vanwege de hoge kwaliteit van het aanbod en de actieve betrokkenheid bij de ontwikkeling van de kinderopvang in Nederland. Het pedagogische belang voert de boventoon. De kracht en expertise van een grote organisatie staan ten dienste van wat lokaal in de kindercentra aan kinderen en hun ouders geboden wordt.

De organisatie werkt vanuit een visie waarbij de mens centraal staat en verantwoordelijkheid neemt voor het samenleven met elkaar. Op landelijk niveau levert zij tevens een bijdrage aan het maatschappelijke en politieke debat over de ontwikkeling, kwaliteit én positionering van kinderopvang.

Kinderopvang Humanitas kent een informele cultuur. Het bieden van top kwaliteit is diep verankerd in de organisatie. De organisatie is ondanks de geleverde kwaliteit bescheiden en wordt daarom gewaardeerd. Lokaal laten de kindercentra zien waar ze goed in zijn door periodiek klein- en grootschalige activiteiten te organiseren, zij timmeren aan de weg door samenwerking met scholen, sport-, cultuur- en welzijnsverenigingen en participatie in lokale (buurt)activiteiten.

## ONTWIKKELINGEN

Kinderopvang Humanitas heeft in de periode 2007-2010 een sterke groei gekend. De organisatie groeide van 1.000 naar 3.000 medewerkers. De laatste jaren stond de sector sterk onder druk: het overheidsbeleid, marktverzadiging en demografische ontwikkelingen hebben de vraag naar kinderopvang sterk doen krimpen. De organisatie kende hierdoor een omzetsdaling van circa 35-40% in de afgelopen drie jaar, hetgeen in lijn is met het gemiddelde in de sector.

Het dieptepunt in de sector lijkt te zijn bereikt. Nu van overheidswege € 300 miljoen extra aan de sector beschikbaar is gesteld, is er enige verlichting voor de branche.

Kinderopvang Humanitas heeft in een vroeg stadium geanticipeerd en sterk gestuurd op kosten en rendement (sluiten van locaties, afscheid nemen van personeel, het niet verlengen van tijdelijke arbeidscontracten). Ook is de organisatie na enkele fusies en overnames in de afgelopen 3 jaar weer enigszins gegroeid. Tevens is er geïnvesteerd in goede stuur- en managementinformatie.

De organisatie is mede hierdoor gezond, zowel wat betreft de liquiditeit, solvabiliteit als de eigen vermogenspositie (€ 20 miljoen). De omzet bedraagt nu circa € 75 miljoen. In 2016 is de financiële gezondheid van de organisatie gecontinueerd: het jaar zal positief worden afgesloten.

De huidige dienstverlening biedt verschillende mogelijkheden richting de toekomst. Vragen die hierin actueel zijn hebben onder andere betrekking op deelname aan de brede school of participatie in integrale kindercentra. Deze en andere politiek-maatschappelijke ontwikkelingen maken dat de sector continu in beweging is en waar Kinderopvang Humanitas actief op anticipeert.

## BESTUUR

De tweehoofdige Raad van Bestuur functioneert integraal en volgens een collegiaal model en legt verantwoording af aan de **Raad van Toezicht**. Onderling zijn prioriteitsgebieden vastgesteld.

De **Voorzitter Raad van Bestuur** is boegbeeld, onderhoudt de belangrijke externe contacten en treedt waar nodig op als primus inter pares. In de huidige portefeuille verdeling beheert de voorzitter P&O, Pedagogiek en Marketing & Communicatie. De huidige Voorzitter Raad van Bestuur, Sacha Ausems, is in oktober 2016 aangetreden.

Het **Lid van de Raad van Bestuur** beheert de portefeuille bedrijfsvoering in brede zin (Operations) waaronder het financieel beleid, ICT, facilitaire zaken en huisvesting.

Het is niet onmogelijk dat na het aantreden van het lid RvB er een herverdeling van portefeuilles zal plaatsvinden.

De Raad van Bestuur stuurt naast de acht regiodirecteuren, de stafmanagers aan: P&O, Marketing & Communicatie, Pedagogiek & Kwaliteitszorg, Automatisering, Inkoop en Logistiek en Business Control. De Raad van Bestuur delegeert de lijnverantwoordelijkheid aan de regiodirecteuren. Zij sturen op hun beurt locatiemanagers aan, die leiding geven aan pedagogisch medewerkers. Iedere regiodirecteur is verantwoordelijk voor de resultaten van locaties binnen een regio. De locatiemanagers geven leiding aan één of meerdere vestigingen. In totaal zijn er zo'n 55 locatiemanagers.

## BESTUURLIJKE OPDRACHT

De Raad van Bestuur richt zich de komende periode op een organisatiebrede transitie, waarbij de veranderopgaven liggen op het vlak van:

- De unieke kindvisie van Kinderopvang Humanitas leidraad laten zijn ook voor eigen organisatie. Vanuit die mensvisie handelen.
- Het moderniseren van de organisatie. Verantwoordelijkheden laag in de organisatie, gericht op zelfstandigheid en autonomie van medewerkers, gericht op ontwikkeling en innovatie.
- Nieuw leiderschap en nieuwe besturingsmodellen.
- Maximale participatie van onderop. Afscheid van top down.
- Autonomie, eigen verantwoordelijk, ontwikkeling en talenten benutten, acteren en samenwerken.
- Het verstevigen van het (maatschappelijk) ondernemerschap en ondernemingszin op alle niveaus in de organisatie.
- Een onderscheidende profilering van Kinderopvang Humanitas richting markt en stakeholders.
- Vernieuwing in het dienstenaanbod.
- Verdergaande samenwerking binnen de Integrale Kind Centra (IKC's) die opvang en educatie bieden voor alle kinderen van 0-12 jaar.

- Intensivering van contacten tussen Kinderopvang Humanitas en gemeenten, peuterspeelzalen, welzijnswerk, basisonderwijs en ouders.
- Verhoging van het rendement van de organisatie in evenwicht met het behoud van de kwaliteit in dienstverlening.
- Op ICT liggen er grote uitdagingen/projecten: na de recente vernieuwing van het primaire systeem wordt fors doorgeïnvesteed in ICT. Dit moet in goede banen geleid worden en er dient verdere innovatie gebracht te worden op dit gebied.
- Continue ontwikkeling van organisatie, management, medewerkers en middelen.

## HET LID RAAD VAN BESTUUR

- Initieert, samen met de Voorzitter, strategische beleidsplannen voor de organisatie en ziet toe op vertaling naar concrete doelstellingen voor de onderscheiden beleidsgebieden.
- Vertoont ondernemerschap en versterkt ondernemerschap bij management en medewerkers.
- Stuurt, in collegiale verantwoordelijkheid met de Voorzitter van de Raad van Bestuur, de werkorganisatie en de beleidsgebieden aan op het gebied van organisatorische en budgettaire aangelegenheden.
- Stuurt op zowel maatschappelijk als financieel rendement.
- Houdt mede de organisatieontwikkeling in balans met de beschikbare middelen; draagt met de Voorzitter zorg voor een gezonde financiële onderneming; zorgt voor adequate ICT, facilitaire voorzieningen en huisvesting. Houdt daarbij rekening met de maatschappelijke functie van de organisatie.
- Realiseert samen met de regiodirecteuren en de stafmanagers een verdere professionalisering van de interne organisatie; werkt aan integraliteit en resultaatafspraken.
- Informeert de Raad van Toezicht met managementinformatie over het te voeren beleid, de voortgang en relevante ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie. Benut de Raad van Toezicht als sparring-partner en eerste adviseur.
- Signaleert tijdig de zaken waarvoor de Raad van Toezicht haar akkoord moet geven en bereidt de besluitvorming voor.
- Treedt op als bestuurder in de zin van de Wet op de Ondernemingsraden, CAO en de Algemene Wet Bestuursrecht.

## UW PROFIEL

U:

- Beschikt over een academisch denk- en werkniveau.
- Bent financieel en bedrijfskundig onderlegd en beschikt u over kennis en ervaring op het gebied van ICT, facilitaire zaken en huisvesting.
- Heeft ervaring op bestuurlijk niveau of direct daaronder in een middelgrote tot grote organisatie.
- Heeft ervaring als kartrekker van majeure veranderingen.
- Denkt in kansen en mogelijkheden en u heeft veel oog en aandacht voor de interne organisatie en de processen hierbinnen.
- Bent kwaliteits- en kostenbewust.
- Bent in staat om vanuit de veranderende omgeving en behoeften van klanten voorstellen te doen voor nieuwe verdienmodellen en aanpassingen van de organisatie.
- Brengt ondernemerschap in de organisatie.
- Heeft stevigheid en gezag richting RvT, intern en naar partners.
- Heeft een respectvolle, constructieve verstandhouding met de diverse geledingen, zoals Ondernemingsraad en Centrale Oudercommissie.

Een en ander vraagt de volgende persoonlijke kwaliteiten:

- Strategisch en visionair
- Resultaatgerichtheid en realisatiekracht
- Nieuw leiderschap en natuurlijk gezag
- Veranderkracht en voorbeeld-stellend
- Verbinder
- Organisatiesensitiviteit en sterke communicatie
- Ondernemerschap
- Sterke klant- en marktgerichtheid; werken van buiten naar binnen
- Integer en betrouwbaar

## LOCATIE

Kinderopvang Humanitas heeft haar service organisatie gehuisvest in Heerlen. Het bestuur beschikt ook over representatieve kantoorruimte in Vught. In de praktijk zal het Lid van de Raad van Bestuur tenminste één dag per week in Heerlen zijn. Gelet op de grote spreiding naar regio's en locaties, zal u regelmatig in het land zijn teneinde de organisatie goed te kennen en voldoende zichtbaar te zijn.

## REMUNERATIE

Het fulltime bruto jaarsalaris is maximaal ca. € 150.000, inclusief vakantiegeld. Het startinkomen is afhankelijk van de bereikte positie, kennis en ervaring. Daarnaast is er een goed secundair arbeidsvoorwaardenpakket waaronder een lease auto. Stichting Kinderopvang Humanitas honoreert haar bestuurders conform de Adviesregeling Arbeidsvoorwaarden Bestuurders Kinderopvang van de beroepsvereniging directeuren Kinderopvang (bdKO).

## SELECTIEPROCEDURE

- Diemen & Van Gestel verricht de werving, search en voorselectie van kandidaten.
- Een eerste ronde van gesprekken bij Kinderopvang Humanitas vindt plaats eind januari.
- Vervolggesprekken met kandidaten die na de eerste ronde doorgaan vinden eveneens plaats eind januari.
- Een referentieonderzoek, VOG en een assessment maken onderdeel uit van de procedure.
- Benoeming medio februari.
- Start: april of zoveel eerder als mogelijk.

## SOLLICITEREN

Uw CV, vergezeld van een motivatiebrief, kunt u vóór 12 januari via [www.diemenenvangestel.nl/vacatures](http://www.diemenenvangestel.nl/vacatures) toezenden aan drs. Monique Brummans, Directeur. Voor eventuele vragen: 0346-354354.